

Chính sách Giao hàng và Lắp đặt

Cảm ơn bạn đã lựa chọn VTECH!

Dưới đây là chính sách giao hàng và lắp đặt chi tiết áp dụng cho tất cả các sản phẩm được mua trên website <https://vtechcore.com/>:

1. Giao hàng:

Phí giao hàng:

- Miễn phí giao hàng cho tất cả các đơn hàng trong nội thành TP. Hồ Chí Minh có trị giá từ 500.000 VNĐ
- Phí giao hàng cho các khu vực khác:
 - **Huyện/xã lân cận TP.HCM:** 30.000 VNĐ/đơn hàng.
 - **Tỉnh/thành phố khác:**
 - Miễn phí giao hàng cho đơn hàng từ 3.000.000 VNĐ.
 - Phí giao hàng 30.000 VNĐ cho đơn hàng dưới 3.000.000 VNĐ.

Thời gian giao hàng:

- **Nội thành TP.HCM:**
 - Giao hàng trong ngày (đối với đơn hàng đặt trước 12h trưa) hoặc 1-2 ngày làm việc (đối với đơn hàng đặt sau 12h trưa).
- **Huyện/xã lân cận TP.HCM:** 1-2 ngày làm việc.
- **Tỉnh/thành phố khác:** 2-4 ngày làm việc.

Lưu ý:

- Thời gian giao hàng có thể thay đổi tùy thuộc vào địa điểm giao hàng, tình trạng giao thông và các yếu tố khách quan khác.
- VTECH sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận thông tin giao hàng trước khi giao hàng.

2. Lắp đặt:

Dịch vụ lắp đặt bao gồm:

- Lắp đặt thiết bị theo hướng dẫn sử dụng.
- Hướng dẫn sử dụng cơ bản về các chức năng chính của sản phẩm.
- Cài đặt phần mềm, kết nối thiết bị với internet.
- Hỗ trợ cài đặt các ứng dụng cơ bản.

Đội ngũ kỹ thuật viên:

- Chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm.
- Được đào tạo bài bản về các sản phẩm của VTECH.
- Luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng.

Hỗ trợ khách hàng:

- 24/7 qua hotline: 1900 2862 – 086 686 4878.
- Email: cskh@vtechcore.com
- Website: <https://vtechcore.com/>.

3. Các lưu ý:

- Vui lòng cung cấp thông tin giao hàng chính xác và đầy đủ để đảm bảo đơn hàng được giao nhanh chóng.
- Khách hàng có thể yêu cầu hẹn lịch lắp đặt trước khi giao hàng.
- VTECH có quyền từ chối giao hàng và lắp đặt nếu địa điểm giao hàng không an toàn hoặc không phù hợp với điều kiện lắp đặt.
- VTECH không chịu trách nhiệm cho các hư hỏng do khách hàng tự ý lắp đặt hoặc sử dụng sai cách.

4. Quy trình giao hàng và lắp đặt:

Bước 1: Đặt hàng

- Khách hàng lựa chọn sản phẩm và đặt hàng trên website <https://vtechcore.com/> hoặc qua hotline 1900 2862 – 086 686 4878.
- Cung cấp thông tin giao hàng chính xác và đầy đủ.

Bước 2: Xác nhận đơn hàng

- VTECH sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận thông tin giao hàng và thời gian giao hàng.

Bước 3: Giao hàng

- VTECH sẽ giao hàng đến địa chỉ khách hàng đã cung cấp.
- Nhân viên giao hàng sẽ liên hệ với khách hàng trước khi giao hàng.

Bước 4: Lắp đặt

- Sau khi nhận hàng, khách hàng có thể yêu cầu VTECH cử kỹ thuật viên đến lắp đặt.
- Kỹ thuật viên sẽ tiến hành lắp đặt theo yêu cầu của khách hàng.

5. Cam kết:

- VTECH cam kết mang đến cho khách hàng trải nghiệm mua sắm và sử dụng sản phẩm tốt nhất.
- Cung cấp sản phẩm chính hãng, chất lượng cao.
- Dịch vụ giao hàng và lắp đặt chuyên nghiệp, nhanh chóng.
- Hỗ trợ khách hàng 24/7.